

Curso de posgrado para estomatólogos sobre urgencias médicas durante la práctica profesional

Postgraduate course for stomatologists about medical emergencies during professional practice

Isis Anastasia Rojas Herrera^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-7442-3610>

¹Facultad de Estomatología, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: isisrh@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Durante la práctica estomatológica pueden presentarse urgencias médicas relacionadas con los procedimientos realizados o las enfermedades de base de los pacientes; sin embargo, existen deficiencias en la atención a estos afectados.

Objetivo: Exponer las generalidades del curso de posgrado para estomatólogos sobre urgencias médicas durante la práctica profesional y los criterios emitidos por sus participantes.

Métodos: Se realizó una investigación descriptiva de corte pedagógico, donde participaron 62 estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, desde noviembre del 2018 hasta diciembre del 2022. Se analizaron las siguientes variables: temas, objetivos y sistema de conocimientos y habilidades. Además, se utilizó la técnica de positivo, negativo e interesante.

Resultados: Este curso contó con 5 temas: el primero, dedicado a las generalidades de las urgencias médicas más frecuentes durante la atención estomatológica y las características particulares en la confección de historia clínica; el segundo y el tercero, a los factores de riesgo y a la atención a estas urgencias; el cuarto, al uso de medicamentos



y las posibles interacciones y, el quinto, a experiencias clínicas. Los educandos aportaron criterios positivos, negativos e interesantes.

Conclusiones: El curso diseñado ofreció conocimientos y habilidades al educando, que no se proporcionan en las asignaturas de pregrado y posgrado de las especialidades, lo cual contribuyó a mejorar la atención estomatológica integral de los pacientes. Los participantes aportaron criterios favorables sobre la estructura, la pertinencia y el valor científico de dicho curso.

Palabras clave: urgencias médicas; tratamiento de urgencia; odontología; educación continua.

ABSTRACT

Introduction: During stomatological practice, medical emergencies can be presented related to the procedures carried out or the patients' underlying diseases; however, there are deficiencies in the care to them.

Objective: To expose the generalities of the postgraduate course for stomatologists about medical emergencies during the professional practice and the criteria emitted by their participants.

Methods: A descriptive pedagogic investigation was carried out, where 62 students from the Faculty of Stomatology of the University of Medical Sciences in Havana participated, since November, 2018 to December, 2022. The following variables were analyzed: topics, objectives and system of knowledge and abilities. Also, the technique of positive, negative and interesting was used.

Results: This course had 5 topics: the first one, dedicated to the most frequent medical emergencies generalities during dental care and the particular characteristics when making the medical record; the second and third topics were dedicated to the risk factors and care to these emergencies; the fourth, to the use of medications and possible interactions and, the fifth, to clinical experiences. The students contributed positive, negative and interesting criteria.

Conclusions: The designed course offered knowledge and abilities to the student that are not provided in undergraduate and postgraduate subjects of the specialties, which contributed to improve the comprehensive dental care of patients. The participants



offered favorable criteria about the structure, relevance and scientific value of this course.

Keywords: medical emergencies; emergency treatment; dentistry; continuous education.

Recibido: 15/08/2023

Aprobado: 21/12/2023

Introducción

Durante su práctica profesional, el estomatólogo debe garantizar la atención estomatológica a la población que se le asigna en su área salud, en la que se encuentran pacientes ansiosos, temerosos, alérgicos a algunos medicamentos y materiales de uso estomatológico, con comorbilidades asociadas, entre otros, que son susceptibles de presentar urgencias médicas durante el tratamiento.^(1,2)

Una revisión sistemática y crítica del tema permite plantear que la atención a estos pacientes constituye un reto para los estomatólogos, atribuible al conocimiento que deben poseer para evaluar y brindarles los primeros auxilios.^(2,3) Contar con los conocimientos adecuados para dicha atención permitiría, según diversos autores,^(4,5,6) realizar un ejercicio clínico más seguro, donde se pueda no solo prevenir las complicaciones, sino también disminuirles su gravedad e influencia negativa sobre la salud general del paciente.

En cambio, se plantea que, generalmente, los estudiantes de estomatología reciben poca información sobre la atención a las urgencias médicas que pueden presentarse durante su práctica profesional, en su formación de pregrado y posgrado.⁽⁷⁾

Por la importancia que se confiere a este tema en la actualidad, previamente se han realizado un conjunto de estudios, que incluyeron consideraciones y experiencias de los estomatólogos sobre el tema,⁽⁸⁾ evaluación del nivel de conocimientos⁽⁷⁾ y evaluación de protocolos de tratamiento,^(9,10) entre otros. Lo anterior permitió realizar una triangulación metodológica y resumir los resultados de la siguiente manera: en los



programas de las asignaturas existen insuficientes contenidos sobre la atención estomatológica a los pacientes que presentan urgencias médicas y no existe uniformidad en la terapéutica a seguir. Todas estas consideraciones fueron identificadas como necesidades de aprendizaje, por lo que se consideró oportuno diseñar un curso de posgrado, que se ha impartido en 4 grupos de estomatólogos y se han recogido los criterios sobre su aplicación.

Sobre la base de las observaciones anteriores, los autores decidieron exponer las generalidades del curso de posgrado para estomatólogos sobre urgencias médicas durante la práctica profesional y los criterios emitidos por sus participantes.

Métodos

Se realizó una investigación descriptiva de corte pedagógico, en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, desde noviembre del 2018 hasta diciembre del 2022. Para exponer las generalidades más importantes del curso se tuvieron en cuenta las variables temas, objetivos, sistema de conocimientos y de habilidades, declarados por temas y horas dedicadas en el programa. Se aplicó la técnica de PNI (positivo, negativo, interesante).⁽¹¹⁾ La población de estudio estuvo constituida por el total de los estudiantes (62) que se graduaron del programa. Se recogieron los datos y se seleccionaron los que se mencionaron con mayor frecuencia.

A continuación se presentan las matrículas según los cursos:

Cursos	Estudiantes
2018-2019	20
2019-2020	10
2020-2021	11
2021-2022	21

Este estudio forma parte de uno de los objetivos de un proyecto de investigación aprobado por el Consejo Científico y el Comité de Ética de la Investigación de la Facultad de Estomatología de La Habana, con el compromiso de que sus resultados coadyuvaran



al perfeccionamiento de la calidad de la atención estomatológica al paciente con complicaciones médicas durante la atención estomatológica. Se tuvo en cuenta el derecho de voluntariedad de los participantes, quienes aceptaron libremente formar parte de dicho estudio. A todos se les solicitó su consentimiento informado de manera verbal.

Resultados

El programa del curso de posgrado “Urgencias médicas durante la práctica profesional”, incluyó lo siguiente:

- **Fundamentación.** Se explicó la importancia del tema y la necesidad de la preparación del estomatólogo.
- **Objetivos generales.** Encaminados fundamentalmente a que los educandos fueran capaces de las acciones siguientes:
 - Describir las urgencias médicas más frecuentes durante la atención estomatológica.
 - Efectuar acciones de promoción y prevención en los pacientes vulnerables.
 - Realizar la historia clínica haciendo hincapié en la búsqueda de datos específicos de enfermedades crónicas de interés para estomatología y posibles episodios adversos anteriores.
 - Ejecutar los procedimientos del protocolo de atención a las urgencias médicas más frecuentes durante la práctica estomatológica.
- **Contenidos básicos.** Se incluyeron 5 temas con los objetivos específicos y el sistema de conocimientos y habilidades. Los aspectos más importantes en cada tema fueron los siguientes:
 - Tema I. Generalidades sobre las urgencias médicas más frecuentes durante la atención estomatológica.



En este tema se realizó un intercambio con los estudiantes sobre los conocimientos adquiridos acerca de la atención estomatológica integral al paciente con urgencias médicas, lo que permitió ratificar las dificultades identificadas u otras que pudieran enriquecer el curso. Se esclarecieron los siguientes conceptos: urgencia médica, complicaciones médicas agudas y emergencia médica. Se destacaron aspectos importantes a tener en cuenta en la confección de la historia clínica de los pacientes de riesgo que presentaron estos episodios adversos.

- Tema II. Riesgos y cuidado del paciente con urgencias médicas durante la atención estomatológica, relacionados con la hipertensión arterial, la diabetes *mellitus*, la epilepsia y la broncoaspiración.

En este tema se abordaron los riesgos que presentan los pacientes con dichas enfermedades, se explicaron las conductas y los procedimientos a llevar a cabo, los primeros auxilios, los medicamentos, las maniobras y la metodología que debe utilizarse en cada caso, así como las formas de remisión al Servicio de Urgencias Médicas más próximo.

- Tema III. Riesgos y control del paciente con urgencias médicas durante la atención estomatológica, relacionadas con el embarazo, los discapacitados físicos y mentales, las alergias, las enfermedades cardiovasculares y hematológicas, entre otros.

Este tema tiene los mismos objetivos que el anterior, pero con las enfermedades mencionadas.

- Tema IV. Uso de medicamentos en los pacientes con urgencias médicas durante la atención estomatológica.

Se profundizó en el estudio de los medicamentos utilizados por los pacientes con enfermedades crónicas para su enfermedad de base y aquellos de uso estomatológico que puedan interferir. Se explican los mecanismos de acción por los cuales se producen estas interacciones y los medicamentos que se deben usar con precaución por el estomatólogo. Además, se enfatiza en los medicamentos de elección en cada caso, las urgencias médicas más frecuentes, sus indicaciones, riesgos y contraindicaciones, así como en la homeopatía como alternativa terapéutica eficaz, de forma individual o combinada con el tratamiento habitual, para el control de las complicaciones médicas más frecuentes durante la práctica estomatológica.



– Tema V. Experiencias clínicas en el tratamiento de los pacientes con urgencias médicas durante la práctica estomatológica.

En este tema se expusieron situaciones prácticas en las que el estomatólogo debe estar preparado, ya sea en la clínica o en consultas especializadas. Se realizó un recordatorio de aspectos fisiopatológicos importantes para justificar la atención de urgencia de complicaciones médicas, relacionadas con la enfermedad de base o los procedimientos estomatológicos realizados.

Además, el programa incluyó las indicaciones metodológicas y de organización del curso, orientadas a que este se desarrolle desde la atención primaria de salud. Entre las formas de organización de la enseñanza se encuentran conferencias, seminarios, educación en el trabajo y trabajo independiente. Otro aspecto del programa es la evaluación del curso. Se planteó que esta debía caracterizarse por ser sistemática. Se incluyeron las preguntas control en las conferencias, los seminarios, las discusiones diagnósticas y la educación en el trabajo. En estas evaluaciones se consideraron tanto aspectos científico-técnicos y del desarrollo de habilidades como formativos de la personalidad del educando, entre los cuales figuran la asistencia y puntualidad, los valores, la ética médica y responsabilidad con las actividades programadas.

La evaluación final fue la ejecución, presentación y discusión de una revisión bibliográfica acerca de un tema analizado en el curso. Todas las calificaciones se otorgaron según la escala cualitativa vigente.

Criterios sobre el curso a través del PNI realizado por los educandos participantes

Al finalizar cada versión del curso se aplicó la técnica del PNI, mediante la cual se valoraron los criterios de los educandos matriculados acerca del aporte de este a sus conocimientos.



- Positivo
 - El curso abordó un tema novedoso, importante y de mucha actualidad en estomatología.
 - Su estructura estuvo bien concebida.
 - Se adecuó a las necesidades de aprendizaje de los estomatólogos para el cuidado de los pacientes que presenten urgencias médicas durante la atención estomatológica.
 - Dicho curso tuvo utilidad práctica, puesto que los conocimientos teóricos adquiridos fueron aplicados durante la actividad asistencial.
 - Estuvo preparado con una importante búsqueda científica y ejecutado mediante un riguroso proceso investigativo.
 - Fue impartido por un claustro de elevado nivel científico y docente, constituido por doctores en estomatología y médicos especialistas en cirugía y en medicina intensiva y emergencia.

- Negativo
 - Al ser un curso impartido fundamentalmente durante la etapa de la pandemia de COVID-9, la matrícula fue pequeña y no todos los interesados pudieron recibirlo.
 - La bibliografía docente relacionada con el tema en el ámbito nacional resultó escasa y se encontraba muy dispersa, por lo que fue más complicado homogenizar el cuidado del paciente con urgencias médicas durante la atención estomatológica.

- Interesante
 - La adquisición del conocimiento aportado por el curso se realizó de forma organizada, amena y sucinta.
 - Las experiencias clínicas expuestas en el accionar de los estomatólogos hacia los pacientes con urgencias médicas durante la atención estomatológica resultaron interesantes y de mucha utilidad en la práctica asistencial.

Discusión

El curso de posgrado propuesto surgió fundamentalmente a partir de carencias y vacíos en el conocimiento, identificados por los autores de este estudio en investigaciones previas y corroborados, además, durante su actividad como docentes de pregrado y posgrado de la carrera de Estomatología. Estas consideraciones han permitido programar un curso con una clara idea de la naturaleza y el fin a alcanzar por los educandos en su aprendizaje, así como la precisión de las intenciones educativas a lograr en el proceso de enseñanza-aprendizaje, todo lo cual debe presentar una enseñanza que espere conseguir éxito, según ratifican Vinent y Gómez,⁽¹⁰⁾ así como Bastarrechea *et al.*⁽¹¹⁾

De hecho, en el primer tema se muestra cómo un interrogatorio y un examen físico adecuados son imprescindibles para la prevención y el control eficaces de las urgencias médicas durante la atención estomatológica. Los autores de este estudio coinciden con Bastarrechea *et al.*⁽¹²⁾ en que algunos pacientes no encuentran relaciones significativas entre su enfermedad de base y el tratamiento bucal que necesitan, por lo que pueden pasar por alto algún tipo de información al respecto, con repercusión negativa para el éxito terapéutico; mientras que algunos estomatólogos obvian cualesquiera de los elementos fundamentales de la historia clínica y se enfocan solamente en el motivo principal de la consulta estomatológica.

Entre el segundo y tercer temas se abordan las urgencias médicas más frecuentes durante los tratamientos estomatológicos, tales como la lipotimia, el síncope, la urgencia hipertensiva, las reacciones alérgicas de gravedad variable, la broncoaspiración de instrumentos y fragmentos dentarios, la hipoglucemia, entre otros. Fueron seleccionadas tomando en consideración la evidencia científica más actual e investigaciones realizadas previamente por el claustro en el ámbito nacional. Estas complicaciones aparecen fundamentalmente en pacientes de edad avanzada, grupo de población donde se produce un incremento de la incidencia de la polifarmacia y de enfermedades crónicas como la diabetes *mellitus* y la hipertensión arterial, aunque pueden presentarse en pacientes de cualquier edad y sexo, por lo que la impartición de



este curso responde a una necesidad de superación de los profesionales, pero también social.^(1,3,4,7,8)

Cabe destacar que el diseño de los contenidos de un plan de estudio, particularmente, en el campo las ciencias médicas debe ser transformador, en concordancia con los nuevos descubrimientos científicos en cada área específica del conocimiento, capaz de formar un profesional acorde con las competencias y el desempeño esperados para el trabajo a realizar, previamente definidos en su perfil profesional.^(10,13)

García *et al*⁽¹³⁾ consideran, además, que los diseños establecidos en asignaturas, planes y/o programas de estudios deben ir al unísono con todos los cambios que la sociedad imperante genera e implica su análisis permanente, con el propósito de perfeccionarlos sistemáticamente. Esto constituye un reto continuo para los procesos educativos actuales en la carrera de estomatología y permite garantizar el cumplimiento del encargo social de la universidad, al aportar los profesionales que demanda la sociedad, lo que demuestra la pertinencia y calidad de dichos programas docentes.

Por otro lado, el tema IV, que se refiere al uso de medicamentos en los pacientes con urgencias médicas durante la atención estomatológica, es esencial, dado que en él no solo se profundiza en el estudio de los medicamentos utilizados por los pacientes con enfermedades crónicas, sus interacciones con los fármacos de uso estomatológico y su influencia en los procedimientos quirúrgicos bucomaxilofaciales,⁽¹⁴⁾ sino que también se pone especial énfasis en los medicamentos de elección en las urgencias médicas más frecuentes, sus indicaciones, riesgos y contraindicaciones.^(15,16) Igualmente se refiere a la homeopatía como una alternativa terapéutica eficaz, ya sea de forma individual o combinada con la terapéutica habitual, para la atención a estos pacientes.

El tema V contribuye a estimular la iniciativa y la participación activa de los educandos del curso en situaciones reales y aporta, además, la experiencia profesional de los docentes relacionada con el tema de aprendizaje,^(1,8) así como la vinculación de estas experiencias con la realidad actual asistencial y social, de gran valor para la adecuada formación de los profesionales de esta área de las ciencias médicas. El currículo tiene como fundamento pedagógico básico la solución de problemas de salud prioritarios en la práctica estomatológica.



Los objetivos instructivos, como elementos rectores del proceso y a los cuales se subordinan el resto de las categorías didácticas, se concretaron en las habilidades a formar a partir de un conjunto de conocimientos, ya expuestos previamente, y que fueron seleccionados desde los análisis de los programas que abordaban este tema y la introducción de los contenidos que faltaron en dichos programas.

El nivel de asimilación, referido al nivel de dominio que deberá tener el educando del contenido propuesto, fue reproductivo, pero sobre todo productivo, puesto que este curso permite que el educando lleve a la práctica los conocimientos adquiridos ante aquellas urgencias médicas que puedan presentarse durante su práctica profesional, al concebir la solución frente al problema, una vez identificado.⁽¹⁷⁾

Los criterios positivos aportados por los educandos a través del PNI ratifican que el curso contribuye a perfeccionar el cuidado de los pacientes que presenten una urgencia médica durante la atención estomatológica y constituye, además, un aporte al aprendizaje de estos especialistas, dado que contribuiría a saldar ciertos vacíos en el conocimiento o las necesidades de aprendizaje.^(18,19)

Investigaciones realizadas en otros países han mostrado muchas deficiencias en cuanto al nivel de conocimientos de los estomatólogos para la atención adecuada a dichos pacientes.^(2,3,4,5,6) De igual manera, sus autores expresan que se debe a la falta de capacitación del personal, la carencia de estos contenidos en los planes de estudio y la ausencia de protocolos de actuación actualizados y específicos que sirvan de guía para estos casos.

Entre las insuficiencias y limitaciones de este estudio puede citarse que no se tuvo en consideración las opiniones de los egresados del curso de las 2 ediciones anteriores al periodo analizado.

Finalmente, el Curso “Urgencias médicas durante la práctica profesional” ofreció conocimientos y habilidades a los estudiantes, que contribuyeron a mejorar la calidad de la atención estomatológica a estos pacientes. Asimismo, los participantes, aportaron criterios favorables sobre el claustro, la estructura, la pertinencia y el valor científico de dicho curso.



Referencias bibliográficas

1. Rojas Herrera IA, Morales Navarro D, Rodríguez Soto A, Gumila Jardines M. Urgencias médicas durante la práctica profesional de los docentes de estomatología. *Educ Med Super.* 2020 [citado 02/12/2022];34(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400009
2. Vaughan M, Park A, Sholapurkar A, Esterman A. Medical emergencies in dental practice-management requirements and international practitioner proficiency. A scoping review. *Aust Dent J.* 2018 [citado 02/12/2022];63(4):455-66. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/adj.12649>
3. Casco Florentín MM, Jacquett Toledo NL. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los alumnos de quinto y sexto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Paraguay Pierre Fauchard. *Rev Nac Odontol.* 2018 [citado 02/12/2022];13(26):1-16. Disponible en: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/od/article/view/2041/2297>
4. Sánchez Zamora VR, Salgado Álvarez Rosa E, Cardenas Sanchez Elvita P, Narvaez Gonzalez Ruth A. Propuesta de protocolos de manejo de emergencias odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca. *Revista O Activa UC Cuenca.* 2018 [citado 02/12/2022];3(3):23-6. Disponible en: <https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/273/438>
5. Al Hassan M, AlQahtani S. Preparedness of dental clinics for medical emergencies in Riyadh, Saudi Arabia. *Saudi Dent J.* 2019 [citado 02/12/2022];31(1):115-21. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6349958/>
6. Šink Ž, Umek N, Šoštarič M. Medical emergencies in dental offices. *Zdrav Vest.* 2019 [citado 02/12/2022];88(7-8):348-59. Disponible en: <https://vestnik.sz.d.si/index.php/ZdravVest/article/view/2882>
7. Rojas Herrera IA, Morales Navarro D, Rodríguez Soto A, Hernández Pedroso W. Nivel de conocimientos sobre urgencias médicas durante la práctica profesional de los estomatólogos. *Educ Méd Super.* 2021 [citado 02/12/2022];31(1). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2579/1204>



8. Rojas Herrera IA, Morales Navarro D, Rodríguez Soto A. Urgencias médicas durante la experiencia profesional de estomatólogos de La Habana. Rev Cuba Estomatol. 2021 [citado 02/12/2022];58(2). Disponible en: <https://revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3271/1927>
9. Rojas Herrera IA, Morales Navarro D, Rodríguez Soto A, Hernández Pedroso W. Evaluación docente de protocolos para la atención de las urgencias médicas durante la práctica estomatológica. Educ Méd. Super. 2021 [citado 02/12/2022];35(2). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2121/1286>
10. Vinent González R, Gómez Cruz M. Análisis del programa de la asignatura Operatoria Clínica. Rev Cienc Méd Pinar Río. 2017 [citado 02/12/2022];21(6):927-35. Disponible en: <https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3217/html>
11. Bastarrechea Milián M, Rosales Reyes SÁ, Ciria González C, Quiñones La Rosa I. Curso optativo de riesgo quirúrgico para estudiantes de pregrado de la carrera de estomatología. Educ Méd. Super. 2021 [citado 02/12/2022];35(2). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2246/1294>
12. Bastarrechea Milián MM, Rodríguez Soto A, Morales Navarro D. Riesgo médico en pacientes estomatológicos según la clasificación ASA. Rev Habanera Cienc Méd. 2020 [citado 02/12/2022];19(3):1-14. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3032/2588>
13. García Milián AJ, Alonso Carbone L, López Puig P, León Cabrera P, Segredo Pérez AM, Calvo Barbado DM. Propuesta metodológica para el análisis crítico a un programa de estudio. Educ. Méd Super. 2015 [citado 02/12/2022];29(2). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/382/251>
14. Bastarrechea Milián M, Quiñones La Rosa I. Medicamentos en pacientes con riesgo quirúrgico y su repercusión en Estomatología. Rev Habanera Cienc. Méd. 2019 [citado 02/12/2022];18(2). Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2394/2221>



15. Hernández Cortés K, Queralta Marzán V. Efectividad del tratamiento acupuntural en las urgencias hipertensivas durante el preoperatorio de cirugías menores. Rev Cuban Med Gen Integr. 2020 [citado 02/12/2022];36(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000400014&lng=es
16. Rojas Herrera IA. Protocolo de actuación ante urgencias y emergencias médicas durante la atención estomatológica [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2021 [citado 02/11/2022]. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php/index.php?P=DownloadFile&Id=580>
17. Fernández Oliva B, Espín Falcón JC, Oliva Martínez DB. El diseño curricular de cursos en Educación Médica. Educ Med Super. 2017 [citado 02/12/2022];31(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200017
18. Olivera Cuadra D, Cárdenas Carvajal M, Rodríguez Aguilera F, Alonso Reyes M. Gestión de la calidad en instituciones de salud: tema ineludible en el posgrado. Edumecentro. 2018 [citado 12/02/2022];10(3):226-31. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300015&lng=es
19. Navarro Machado VR, González Cano N, Falcón Hernández A. Retención de conocimientos sobre reanimación cardiopulmonar básica en estudiantes de medicina de Cienfuegos (2017-2018). Medisur. 2018 [citado 12/02/2022];16(6):886-94. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000600013&lng=es

