

Modelo para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con enfermedades estomatognáticas

Model for the development of specific professional competence in the care of patients with stomatognathic diseases

Ana Caridad López Vantour^{1*} <https://orcid.org/0009-0007-1895-8080>

¹Facultad de Estomatología, Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: a.lopez@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Las competencias profesionales son cualidades humanas que permiten una visión personalizada en un individuo, el cual se desempeña en un contexto único y, a la vez, cambiante, buscando desarrollar los recursos personológicos que debe utilizar en su vida laboral.

Objetivo: Valorar la implementación de un modelo para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con enfermedades estomatognáticas.

Métodos: Se realizó un estudio en educación médica en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas en Santiago de Cuba, durante el curso 2018-2019. La población estuvo constituida por los 59 residentes que cursaban el primer año de la especialidad de Estomatología General Integral, en quienes se aplicó un modelo para el desarrollo de competencias profesionales específicas. Durante la investigación se usaron métodos teóricos y empíricos, así como estadísticos, particularmente la distribución de frecuencias absoluta y relativa y la prueba de McNemar para determinar el nivel de desarrollo después de implementado el modelo.

Resultados: Se obtuvieron opiniones positivas en el taller de socialización luego de la implementación práctica del modelo. De los residentes en estomatología, 96,4 % aprobó su pertinencia, mientras que 83,1 % estuvo muy satisfecho con él.

Conclusiones: Luego de aplicado el modelo propuesto, se evidenció el desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con afecciones odontológicas.

Palabras clave: especialización odontológica; enfermedades estomatognáticas; competencia clínica; competencia profesional; atención odontológica.

ABSTRACT

Introduction: Professional competencies are human qualities that allow a personalized vision in an individual, who performs his functions in an unique, and at the same time, changing context, and seeks to develop the personological features that he must use in his working life.

Objective: To assess the implementation of a model for the development of specific professional competence in the care of patients with stomatognathic diseases.

Methods: A study in medical education was conducted at the Faculty of Dentistry in the University of Medical Sciences from Santiago de Cuba, during the 2018-2019 academic year. The population consisted of the 59 residents who were in the first year of the specialty of Comprehensive General Dentistry, in whom a model for the development of specific professional competence in dental care was applied. During the investigation theoretical and empirical methods were used, as well as statistics, particularly the distribution of absolute and relative frequencies, and McNemar test to evaluate the level of development after the model has been implemented.

Results: In the socialization workshop, after the practical implementation of the model, positive opinions were obtained. Among the residents in dentistry, 96.4% approved the relevance of the model, while 83.1% were very satisfied.

Conclusions: After applying the proposed model, the development of specific professional competence in the care of patients with dental conditions was evidenced.

Keywords: dental specialization; stomatognathic diseases; clinical competence; professional competence; dental care.

Recibido: 10/01/2023

Aprobado: 17/15/2023

Introducción

En Cuba la especialización tiene como propósito formar profesionales competentes según se establece en la Resolución Ministerial No. 140-2019:⁽¹⁾ “La formación académica de posgrado tiene como objetivo la educación posgraduada con una alta competencia profesional y avanzadas capacidades para (...) la investigación, (...) la innovación (...)”. Sin embargo, aunque se considere que la especialización debe lograr un alto grado de habilidad y eficacia en el desempeño de los graduados, mayormente se plantea que la formación de las competencias profesionales es un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida laboral.

Respecto a lo anterior, las universidades médicas encaminan sus esfuerzos a generar en el egresado cualidades que respondan a las demandas laborales actuales, las cuales son imprevisibles y cambiantes. De ahí que las competencias profesionales alcanzadas por los graduados del área de la salud incluyan no solo las habilidades cognitivas, sino también la destreza y actitud ante los diferentes retos clínicos y quirúrgicos que surjan durante la formación académica.⁽²⁾

En ese sentido, Ramos Argilagos⁽³⁾ y Veliz Martínez,⁽⁴⁾ al referirse a las competencias profesionales específicas, destacan los rasgos comunes que debe poseer un especialista de la salud: pensamiento crítico, habilidad y eficacia en el desempeño, comunicación, promoción de la salud, evaluación al paciente que garantice el diagnóstico, el tratamiento y su establecimiento para lograr el mantenimiento de la salud.

De manera particular, el especialista en Estomatología General Integral (EGI) requiere poseer competencias profesionales específicas para tratar a los pacientes con afecciones del sistema estomatognático desde un enfoque biopsicosocial, en el que prevalecen los criterios de promoción de la salud y prevención de enfermedades, al integrar lo

biológico y lo social, lo preventivo y lo curativo. Todas estas características lo distinguen del resto de los especialistas de estomatología.⁽⁴⁾

Como puede apreciarse, esta especialidad rompe los esquemas clásicos de la atención odontológica, pues se apoya en dar solución a los problemas de salud bucal a partir del análisis de la situación de salud conjuntamente con el médico y la enfermera de la familia; además, pone énfasis en la atención ambulatoria y la dispensarización. En otras palabras, se prepara a un especialista integral de perfil amplio; sin embargo, se muestran insuficiencias durante su formación, que limitan alcanzar lo anterior y, por consiguiente, el buen desempeño profesional en la atención a pacientes con enfermedades estomatognáticas.^(4,5,6,7)

Por tal razón, y a fin de contribuir a solucionar tales insuficiencias, se diseñó un modelo para el desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con afecciones odontológicas, el cual se caracterizó por ser flexible, transformador, participativo, con relaciones de coordinación y subordinación, y sustentado por fundamentos filosóficos, psicológicos, sociológicos, didácticos, de la educación médica y estomatológica.

La autora del actual estudio coincide con lo planteado por Leyva y Proenza⁽⁸⁾ acerca de que la aplicación de resultados científicos es necesaria para demostrar, en la práctica, que dicho modelo cumple su objetivo.

Métodos

Se realizó un estudio en educación médica en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba durante el curso académico 2018-2019. La población estuvo constituida por los 59 residentes de primer año en la especialidad de EGI, en quienes se aplicó un modelo para el desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con afecciones odontológicas, el cual fue diseñado con un objetivo general y se implementó a partir de una metodología que comprendió tres etapas, con sus fases y acciones.

La primera etapa (diagnóstica) incluía dos fases, la diagnóstica y la de sensibilización, y su objetivo fundamental fue determinar el nivel de desarrollo de las mencionadas competencias profesionales específicas en los residentes.

Durante la primera fase se aplicaron la prueba de desempeño inicial, una guía de observación y un cuestionario para determinar el nivel de desarrollo de dichas competencias. En la segunda fase, desde una postura de compromiso consciente, se sensibilizó a los docentes y residentes para alcanzar un progreso efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que ellos son sus protagonistas. También se realizó un curso de didáctica de posgrado para los docentes.

La segunda etapa, denominada “aplicación de la metodología”, se puso en práctica en el contexto formativo de la especialidad en EGI, a partir del microdiseño de unidades didácticas con conferencias especializadas, a fin de resolver las insuficiencias detectadas en la primera etapa. Constó de dos fases: una de planificación, en la cual se proyectaron las unidades didácticas y conferencias especializadas, a través de reuniones con los docentes para seleccionar los objetivos, el sistema de conocimientos, las estrategias didácticas y el sistema de evaluación; y otra de aplicación, con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En la tercera y última etapa se efectuó la evaluación de la metodología para determinar los aciertos y ofrecer recomendaciones. Para ello se aplicó como método universal el dialéctico materialista, además de métodos empíricos: taller de socialización, observación científica, prueba de desempeño final y encuesta de satisfacción; teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, modelación y sistematización; y matemático-estadísticos: estadística descriptiva, particularmente la distribución de las frecuencias absoluta y relativa y la prueba de McNemar para evaluar los cambios luego de aplicado el modelo.

A todos los residentes se les explicó el objetivo de la investigación, la importancia de participar en esta y se les garantizó la confidencialidad de la información que aportaron.

Resultados

Al valorar los resultados del taller de socialización, los 28 especialistas participantes expresaron su opinión sobre la factibilidad, pertinencia y contribución al desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con afecciones odontológicas, según una guía confeccionada al efecto.

Respecto a la pertinencia de la propuesta, los expertos refirieron que el sistema de categorías y la relación entre los componentes eran acertados en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en posgrado. En cuanto a la efectividad de la metodología, opinaron que la estructura concebida era adecuada y el sistema de acciones distribuidas por fases, muy apropiado, por el nivel de complejidad que se observó de manera gradual.

En lo concerniente a las posibilidades para el desarrollo de las referidas competencias profesionales, plantearon que el modelo propuesto garantiza la organización metodológica a seguir, la formación integral y competente del especialista en estomatología que la sociedad espera, pues integra el desarrollo de conocimientos, habilidades, valores y destrezas en la solución de problemas de salud bucal.

Al aplicar la prueba inicial de desempeño, desaprobó 94,9 % de los evaluados; después de implementar el modelo a través de la metodología (tabla), aprobó 91,5 %.

Tabla. Resultados de las pruebas de desempeño

Aplicación de pruebas de desempeño	Antes		Después		Total	
	Aprobados No.	Aprobados %	Desaprobados No.	Desaprobados %	No.	%
Aprobados	3	100,0			3	5,1
Desaprobados	51	91,1	5	8,9	56	94,9
Total	54	91,5	5	8,5	59	100,0

Finalmente, se aplicó la encuesta de satisfacción, en la cual se expresó el sentimiento de agrado de los residentes con la metodología aplicada; 47 estuvieron muy satisfechos, 7 satisfechos y solo 5, insatisfechos.

Discusión

La autora del presente estudio considera que, luego de aplicado el modelo a través de la metodología a tal efecto, se evidenciaron nuevas relaciones entre el método científico de la profesión, el microdiseño de unidades didácticas, las situaciones de enseñanza-aprendizaje y los contenidos interdisciplinarios en la atención clínica estomatológica, dinamizados por la educación en el trabajo como principio rector de las ciencias de la educación médica, lo cual constituye una mejoría en el desarrollo de las competencias profesionales específicas.

De esta manera, los resultados alcanzados responden a la interacción entre el microdiseño de las unidades didácticas, las conferencias especializadas y la utilización de las TIC, lo cual favoreció el interés, la motivación, la continua actividad intelectual, la iniciativa, la comunicación entre profesores y residentes, el aprendizaje cooperativo, la interdisciplinariedad, la alfabetización digital y audiovisual, las habilidades de búsqueda y selección de la información, el contacto entre los miembros del grupo y la actualización profesional.⁽⁹⁾

Así, la autora de este trabajo define la unidad didáctica como una forma de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido, que se convierte en el eje integrador y le aporta consistencia y significatividad. La utilización de las unidades didácticas permite un mejor desarrollo de dicho proceso en el área médica, enriquece a los seres humanos que se profesionalizan para este servicio desde la educación en el trabajo como principio rector de las ciencias médicas, al facilitar la atención en salud y la calidad de vida de la población; además, se potencian la creatividad y la capacidad resolutoria individual y colectiva de forma interdisciplinaria, a la vez que se fomentan valores ético-morales en íntima relación con la comunidad, dado que la sociedad contemporánea requiere, cada vez más, un profesional que conjugue una alta especialización con la competencia científico-técnica y las condiciones ciudadanas pertinentes.^(10,11,12)

En la investigación realizada por García Pérez,⁽¹³⁾ quien aplica una metodología para el análisis de la situación de salud en la carrera de Medicina, se comprueba su valor, pues se logra la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Salud

Pública y se alcanzan niveles superiores de desarrollo de la capacidad sanitaria cotransformadora en los estudiantes.

Otras investigaciones,^(14,15,16,17) donde se implementan diferentes metodologías, permiten a los docentes conocer las numerosas formas en las que los estudiantes se relacionan con el proceso educativo, a fin de tomar acciones para facilitar el aprendizaje; igualmente, posibilitan generar saberes y habilidades cualitativa y cuantitativamente diversas, al combinarse con las TIC.^(18,19)

Para concluir, puede aseverarse que el modelo propuesto, desde su concepción, demostró tener el rigor científico necesario para favorecer el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención a pacientes con afecciones odontológicas por tratarse de un proceso comprensible, funcional y operativo.

Referencias bibliográficas

1. Cuba. Ministerio de Salud Pública; Ministerio de Educación Superior. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 140/19, Artículo 30, (5/09/2019) [citado 15/06/2022]. Disponible en: <http://legislacion.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=677>
2. Salas Perea RS, Salas Mainegra A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2017.
3. Ramos Argilagos ME, Prado Quilambaqui JV, Poveda Paredes F. Estrategia educativa para el desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes de la carrera medicina. Revista Conrado. 2022 [citado 15/06/2022];18(87):251-7. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2525/2451>
4. Véliz Martínez PL, Blanco Aspiazu MA, Ortiz García M, Díaz Hernández L, Blanco Aspiazu O. Resultados de trabajo del Grupo para el Estudio de las Competencias en Salud. Educ Med Super. 2018 [citado 03/01/2018];32(1). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1269/616>

5. López Vantour AC. Competencias profesionales específicas en la especialidad de estomatología general integral. MEDISAN. 2019 [citado 07/01/2020];23(6):1035-44. Disponible en: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/download/2913/pdf>
6. Herrera A, Correa A, Ríos Erazo M, Bustos C, Maturana Ramírez A, Barahona Pilar, et al. Evaluación clínica objetiva estructurada sobre competencias comunicativas y psicosociales en odontología. FEM. 2018 [citado 25/02/2019];21(4):201-7. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v21n4/2014-9832-fem-21-4-201.pdf>
7. Díaz Valdés L, Pérez García LM, Valdés Quesada AE. Aproximación al perfil de la competencia didáctica de los profesores de la carrera estomatología. Gac Méd Espirit. 2019 [citado 07/01/2021];21(2):98-110. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n2/1608-8921-gme-21-02-98.pdf>
8. Proenza Garrido YC, Leyva Leyva LM. El método científico: validación y confirmación del resultado investigativo. REFCale. 2021 [citado 11/05/2022];9(2):1-20. Disponible en: <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/download/3356/2107>
9. Rodríguez González Y, Ureña Espinosa M, García Ramírez M, González Rodríguez Y, Tergas Díaz AA. Autopercepción de egresados de la carrera Estomatología en Las Tunas acerca de sus competencias profesionales. Rev Electrón "Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta". 2020 [citado 11/05/2022];45(5). Disponible en: <https://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/download/2180/pdf/713>
10. Alba Verdecia E. Retos de la educación en las ciencias médicas de Mayabeque. Medimay. 2018 [citado 02/03/2021];25(3). Disponible en: <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/download/1276/pdf/186>
11. Travieso Ramos N. Investigación educativa para la formación de posgrado de docentes en la educación médica. MEDISAN. 2018 [citado 02/09/2019];22(5):498-507. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v22n5/san07225.pdf>
12. Moya Joniaux CA, Alonso Betancourt LA, Vera Crespo MD, Corral Joniaux JA, López Mantuano MH. Metodología para el desarrollo de la competencia de marketing en estudiantes de Economía durante la inserción laboral en empresas. Espacios. 2019 [citado 02/09/2019];40(44):26-32. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p26.pdf>

13. García Pérez RP, Ballbé Valdés AM, Fuentes González HC, Peralta Benítez H, Rivera Michelena N, Giance Paz L. Metodología para el Análisis de la Situación de Salud en la carrera de Medicina. *Educ Med Super.* 2019 [citado 21/10/2020];33(2):e1754. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n2/1561-2902-ems-33-02-e1754.pdf>
14. Borges Hernández PJ, Ruiz Lara E, Argudo Iturriaga FM. Comparación de dos metodologías de enseñanza-aprendizaje en waterpolo. *Retos.* 2019 [citado 21/10/2020];35:329-34. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/66423/41423>
15. De la Hoz EJ, De la Hoz EJ, Fontalvo TJ. Metodología de Aprendizaje Automático para la Clasificación y Predicción de Usuarios en Ambientes Virtuales de Educación. *Información Tecnológica.* 2019 [citado 21/10/2020];30(1):247-54. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-247.pdf>
16. García-Carpintero Blas E, Siles González J, Martínez Roche ME, Martínez Miguel E, Manso Perea C, Álvarez Embarba B. Metodologías de enseñanza-aprendizaje en enfermería: ¿Es el portafolio una metodología acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior? *Enfermería Docente.* 2017 [citado 21/10/2022];108:24-8. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/68356/1/2017_Garcia-Carpintero_etal_EnfDocente.pdf
17. Pérez Díaz TC. Metodología para la evaluación de la formación de profesionales en las especialidades médicas [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2016 [citado 25/10/2020]. Disponible en: <https://aulavirtual.sld.cu/mod/resource/view.php?id=52806>
18. Vergara Vera I. Metodología con enfoque investigativo en tecnología de la salud [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2017 [citado 25/10/2020]. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=739>
19. Enríquez Clavero JO, González Hernández G, Toledo Pimentel B. La didáctica particular del proceso enseñanza aprendizaje en Estomatología: una fundamentación necesaria. *Edumecentro.* 2020 [citado 20/08/2022];12(3):131-48. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n3/2077-2874-edu-12-03-131.pdf>

