

Entrenamiento con EndNote a docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas

Training with EndNote for the teaching staff at the University of Medical Sciences of Las Tunas

Juan Francisco Ramos Bermúdez^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-2974-206X>

Mireidys Ramos Calás² <https://orcid.org/0000-0002-0249-3991>

¹Facultad de Ciencias Médicas Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurret, Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Las Tunas, Cuba.

²Clínica Estomatológica Provincial 3 de octubre. Las Tunas, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: frank_63@ltu.sld.cu

Resumen

Introducción: El desarrollo exponencial de la sociedad digital y la actualización permanente de información producen un cambio favorable en la formación de los profesionales de la salud.

Objetivo: Exponer los resultados en el entrenamiento virtual con EndNote a docentes en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas en el curso 2023.

Métodos: Se desarrolló un estudio observacional descriptivo de corte longitudinal del 9 de octubre al 18 de noviembre de 2023. Fueron seleccionados 21 docentes de la universidad mediante el muestreo no probabilístico intencional. Fueron recolectados algunos datos mediante dos cuestionarios mixtos y la observación de los productos de la actividad de los implicados. Se realizó la tabulación y análisis descriptivo de información



mediante medidas de frecuencia absoluta, porcentajes, mediana e intervalo intercuartílico con el empleo del software SPSS versión 25.

Resultados: Los 21 participantes en la experiencia elaboraron las tareas planteadas en el entrenamiento con el uso del software, 90,5 % fueron mujeres. Los estudiantes no habían recibido ningún entrenamiento previo con EndNote ni lo conocían. Se asignó mediana 10 a la importancia de aprender a utilizarlo y 9 a la satisfacción por el entrenamiento recibido. Las habilidades evaluadas tuvieron resultados satisfactorios con mediana 4 ó 5.

Conclusiones: El entrenamiento descrito en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas resultó satisfactorio. Los participantes reconocieron la importancia de aprender el uso del programa para su desempeño profesional, pero identifican como negativo la conexión deficiente y falta de electricidad.

Palabras clave: bases de datos bibliográficas; gestión del conocimiento para la investigación en salud; investigación.

Abstract

Introduction: The exponential development of the digital society and the permanent updating of information produce a favorable change in health professionals training.

Objective: To expose the results in virtual training with EndNote for the teaching staff at the University of Medical Sciences of Las Tunas in the course 2023.

Methods: A descriptive observational and longitudinal study was developed from October 9th to November 18th, 2023. Twenty-one professors were selected from the university by means of the non-intentional probabilistic sampling. Some data were gathered by means of two mixed questionnaires and the observation of the products of the activity of those involved. Tabulation and descriptive analysis of information was carried out using measures of absolute frequency, percentages, median and interquartile range using SPSS version 25 software.

Results: The 21 participants in the experience developed the tasks set in the training with the use of the software, 90.5 % were women. The students had not received any prior



training with EndNote nor were they familiar with it. A median of 10 was assigned to the importance of learning to use it and 9 to satisfaction with the training received. The skills evaluated had satisfactory results with a median of 4 or 5.

Conclusions: The training described at the University of Medical Sciences of Las Tunas was satisfactory. The participants recognized the importance of learning how to use the program for their professional performance, but they identified the poor connection and lack of electricity as negative.

Keywords: bibliographic database; knowledge management for health research; research.

Recibido: 06/05/2024

Aprobado: 19/08/2024

Introducción

La evolución vertiginosa de la sociedad en cuanto a la aparición y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha sido excesiva durante el contexto de pandemia. Se debe tener en cuenta que estos avances constituyen una base fundamentada en la educación universitaria; por lo que es urgente implementarlos cognitiva e instrumentalmente, sin desligarlos de los propósitos pedagógicos durante la formación de los estudiantes.⁽¹⁾

En la universidad, se asume e implementa los procesos formativos conjuntamente con las TIC, los recursos, contenidos digitales, aplicaciones, software y en particular los sitios de la Web 2.0. Como resultado, tales herramientas se convierten en agentes de cambio, capaces de provocar en la formación del profesional una diferenciación sustancial con los procesos tradicionales desde el punto de vista de la gestión, metodologías, herramientas tecnológicas, forma de evaluación, entre otros.⁽²⁾



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Los estudiantes de la universidad de Ciencias Médicas requieren cada vez más del uso de las TIC para el acceso a la información actualizada, fundamentalmente en redes de computadoras y bases de datos; la búsqueda sistemática de la información, su análisis y procesamiento exige reconocer éticamente la autoría de los artículos utilizados, citando de manera cuidadosa cada fuente y para ello debe emplear un sistema de referencias bibliográficas.

Dichas reglas, son un conjunto de elementos o datos precisos que le permiten a un autor la identificación de la fuente documental, donde se extrae la información utilizada en un trabajo académico, artículo o revista: las mismas se escriben al final del escrito. Se deben a su vez, anotar en una lista alfabética por apellido del autor para así ofrecer la información precisa y completa, dando paso a la identificación y localización de cada una de las fuentes citadas en el texto.⁽³⁾

Actualmente, son bastante conocidos programas informáticos que facilitan la gestión de referencias, creando bases de datos con toda la información referente al documento consultado, entre ellos Procite, EndNote, Reference Manager, Bibus, BixTex, RefWorks, Zotero, y muchos más.^(4,5,6,7)

La presente investigación, tiene sus antecedentes en trabajos realizados por varios autores.^(8,9,10,11)

Cada una de las universidades están desarrollando servicios de alfabetización informacional, y una de las herramientas que muchas emplean consiste en enseñar cómo funcionan los gestores de referencias bibliográficas, que más allá de la herramienta concreta, lo que se está enseñando es una forma de adquirir la información, de gestionarla y, sobre todo, de utilizarla éticamente.⁽⁶⁾

Toda información recopilada en la literatura consultada y una visión holística de la solución a deficiencias encontradas en la práctica pedagógica de este colectivo de autores, llevó a generalizar los resultados de una investigación anterior con este fin en estudiantes de la Carrera Medicina.⁽¹⁰⁾ Se aprovechó un curso virtual para la enseñanza de habilidades básicas en EndNote esta vez con docentes, por esta ocasión interesó conocer ¿cómo se



distribuyó el desarrollo de acciones básicas de la habilidad informacional: interpretación y organización de la información? y ¿cuál fue la percepción de los participantes durante este entrenamiento mediante un curso virtual?

Las respuestas a estas preguntas fueron motivo de la presente investigación, que tuvo por objetivo exponer los resultados en el entrenamiento virtual con EndNote a docentes en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas en el curso 2023.

Métodos

Se llevó a cabo un estudio observacional descriptivo de corte longitudinal desarrollado desde el 9 de octubre hasta el 18 de noviembre de 2023. Fueron seleccionados 21 docentes mediante el muestreo no probabilístico intencional en la universidad y periodo antes mencionados, que aceptaron realizar este entrenamiento. Se recolectaron datos mediante dos cuestionarios mixtos; estos estuvieron integrados por preguntas cerradas y semicerradas, el primero y el segundo incluyó, además, preguntas abiertas, también mediante la observación de actividades docentes. Fue realizada, a su vez, la tabulación y análisis descriptivo de datos a través de medidas de frecuencia absoluta, porcentajes, mediana e intervalo intercuartílico con el empleo del paquete estadístico SPSS versión 25. Para enfrentar este problema, se ejecutó en la modalidad semipresencial un curso virtual para el desarrollo de habilidades en el uso del gestor bibliográfico EndNote 20.2.1 en la plataforma Moodle de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas disponible en <https://uvs.ltu.sld.cu/course/view.php?id=53#section-2>. Se utilizó la encuesta para diagnosticar el nivel de dominio del gestor bibliográfico EndNote antes, una guía de observación para el seguimiento del aprendizaje y como finalización del entrenamiento otra encuesta, lo que permitió constatar su validez. Estos instrumentos fueron elaborados a partir de los empleados por Rodríguez⁽⁹⁾ y Ramos y Ramos.⁽¹⁰⁾ Los anexos, las bases de datos y la operacionalización de las variables se encuentran disponibles en Archivos complementarios.



El entrenamiento se diseñó para un mes mediante herramientas de enseñanza a distancia. En el encuentro inicial se explicó las características y recursos para ello. A cada participante se le orientó seleccionar un tema de investigación para entregar como trabajo final una base de datos con un grupo que respondiera al tema escogido para la búsqueda de información, la elaboración de un artículo científico o tesis de maestría. El curso elaborado, cuenta con 3 encuentros presenciales evaluativos semanas 2, 3 y 4. Para la preparación posee guías orientadoras, tareas y los materiales necesarios como cápsulas de contenidos, materiales de consulta; además, un foro de aclaración de dudas.

Igualmente, se aplicó el método de la observación científica mixta, que abarcó la observación abierta y estructurada del proceso de desarrollo de las acciones de los participantes durante las actividades prácticas del entrenamiento presenciales, que fueron 3. En la primera se observó el dominio de las acciones correspondientes a las 4 primeras habilidades, en el segundo los 3 restantes y el último a manera de evaluación integral.

Las variables o indicadores analizados se correspondieron con las funcionalidades de la herramienta y las acciones a desarrollar para alcanzar el dominio de la habilidad, los que se detallan a continuación y se corresponden con las empleadas por Ramos y Ramos.⁽¹⁰⁾

Indicador/Acciones/Funcionalidad:

1. Familiarización con el software.
2. Crear librería o biblioteca.
3. Crear grupos o colecciones.
4. Procesamiento de registros/documentos.
5. Insertar citas y referencias en los procesadores de texto.
6. Cambio de norma bibliográfica en el procesador de texto.
7. Integración con las bases de datos en línea (importar).

La escala de evaluación por indicador durante la observación tendrá valores 1-2-3-4-5:



- Evaluación 1 (no domina la acción)
- Evaluación 2 (dominio parcial de la acción)
- Evaluación 3 (dominio medio de la acción)
- Evaluación 4 (dominio alto de la acción)
- Evaluación 5 (dominio total de la acción)

En este trabajo se seleccionaron 6 acciones del nivel básico que son necesarias para un uso elemental y rápido del gestor, ellas son: familiarizarse con EndNote, crear biblioteca personal, crear grupos o colecciones, procesamiento de registros/documentos, insertar citas y referencias en los procesadores de texto, cambio de norma bibliográfica en el procesador de texto, y del nivel avanzado integración con las bases de datos en línea (importar) según clasificación de Rodríguez.⁽⁹⁾

Al finalizar la investigación, se midieron las variables “importancia y satisfacción por el entrenamiento”, para la cual se aplicó una escala likert de 10 valores, donde 1: mínima importancia o satisfacción y 10: máxima importancia o satisfacción, según la variable evaluada. Como método estadístico se aplicó la descriptiva, particularmente los métodos de análisis de frecuencia absoluta y relativa para interpretar el comportamiento de los indicadores estudiados. Las variables categóricas se describieron en porcentajes y las variables cuantitativas discretas, en mediana con intervalo intercuartílico. Las variables cualitativas se agruparon por categorías.

Resultados

Los 21 participantes en el entrenamiento elaboraron y entregaron la base de datos con las referencias bibliográficas exigidas con sus artículos correspondientes; 90,5 % fueron mujeres; ninguno poseía inicialmente conocimientos sobre este software. Se obtuvo una mediana de 48 años para la edad, con un intervalo intercuartílico (41,5-53) años. La



observación para evaluar el desarrollo de las habilidades se realizó en las actividades presenciales, las que se desarrollaron en laboratorios de informática. Se obtuvieron buenos resultados en las habilidades evaluadas, los más bajos se encontraron en la familiarización con el software, el procesamiento de registros/documentos y la Integración con las bases de datos en línea (importar), con una mediana de 4, en el resto la mediana fue 5 (tabla 1).

Tabla 1. Resultados de la observación de acciones durante el entrenamiento (n=21).

Indicadores/habilidades	Mediana e Intervalo Intercuartílico (25-75)
Familiarización con el software	4 (3-5)
Crear biblioteca personal	5 (4,5-5)
Crear grupos o colecciones	5 (4-5)
Procesamiento de registros/documentos	4 (3-5)
Integración con las bases de datos en línea (importar)	4 (4-5)
6- Cambio de norma bibliográfica en el procesador de texto	5 (4-5)
Insertar citas y referencias en los procesadores de texto	5 (5-5)

Durante la observación, 4 indicadores reflejaron un alto dominio de las acciones por parte de los participantes, más de la mitad de los participantes tienen dominio alto o total en las habilidades evaluadas (fig.1). Las acciones Insertar citas y referencias en los procesadores de texto, crear librería y crear grupos alcanzan los niveles más altos con todos los participantes entre dominio alto y dominio total, existiendo un 66,7 % de respuestas en esta última categoría para estas acciones.



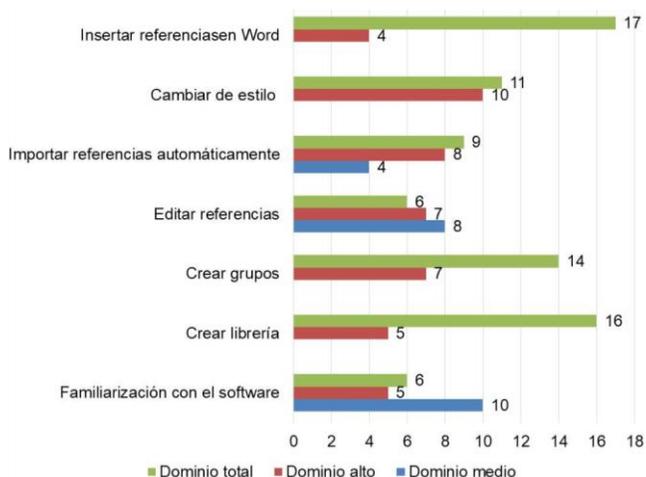


Fig. 1. Evaluación de los participantes por habilidades durante el entrenamiento (n=21)

Al terminar el estudio, los participantes expresaron una evaluación positiva respecto al entrenamiento, manteniéndose con mejores resultados las habilidades por encima de las medianas alcanzadas durante la observación del mismo. Los avances se experimentaron en la cantidad de participantes por cada categoría en cada habilidad (fig. 2); respecto a la evaluación de la importancia de aprender el uso de EndNote y la satisfacción por el entrenamiento recibido, se otorgó una mediana 10 y 9 respectivamente (tabla 2).

Tabla 2. Resultados de la encuesta de finalización del entrenamiento (n=21)

Indicadores	Mediana e Intervalo intercuartílico (25-75)
Familiarización con el software	4 (4-5)
Crear biblioteca personal	5 (5-5)
Crear grupos o categorías	5 (5-5)
Procesamiento de registros/documentos	4 (4-5)
Integración con las bases de datos en línea (importar)	4 (4-5)
Cambio de norma bibliográfica en el procesador de texto	5 (4-5)
Insertar citas y referencias en los procesadores de texto	5 (5-5)

Como principales aspectos positivos del curso 81 % destaca la posibilidad de citar mientras se escribe, 66,7 % plantea que el software es fácil de utilizar y 61,9 % coinciden



en la facilidad de guardar las referencias y los artículos. En el estudio de los aspectos negativos 52,4 % señala la deficiente conexión, 38,1 % señala la falta de electricidad y 33,3 % refiere el idioma inglés y la falta de computador. Además 38,1 % plantea que encontró nada negativo en el entrenamiento (tabla 3).

Tabla 3. Principales aspectos positivos y negativos del entrenamiento (n=21).

Aspectos positivos	Fa*	%
Permite citar mientras escribes	17	81,0
Es fácil de utilizar	14	66,7
Guardar las referencias y los artículos	13	61,9
Ahorra tiempo	9	42,9
Permite cambiar norma	6	28,6
Buenos recursos para estudiar	5	23,8
Aspecto negativo		
Conexión deficiente	11	52,4
Falta de electricidad	8	38,1
Es en inglés	7	33,3
No tengo computador en local de trabajo.	7	33,3
A veces no hay opción de citar	6	28,6
Ninguno	8	38,1

Fa*: frecuencia absoluta.

La (fig. 2) muestra el cambio en el dominio de las acciones seleccionadas para este estudio al terminar el entrenamiento. Las respuestas se ubican en las 2 más altas categorías en los 7 indicadores, con un 85%, aun cuando se reconoce la necesidad de sistematizar las acciones para fijar la habilidad, debido a lo novedoso de la preparación para ellos y a las dificultades presentadas.

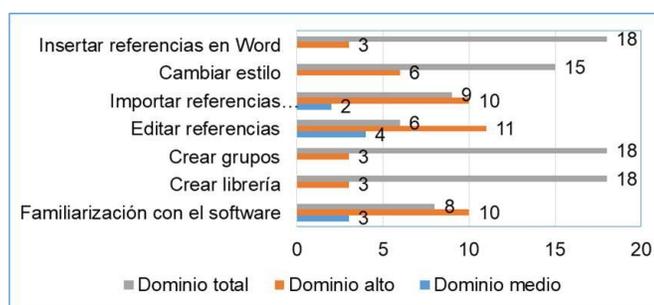


Fig. 2. Resultados de la encuesta al concluir el entrenamiento con EndNote (n=21)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Discusión

Los estudios de posgrado “son imprescindibles para el fortalecimiento de las capacidades de ciencia, tecnología e innovación, y las conexiones de estas con las necesidades del desarrollo de los países”. Por ello resulta necesario ofrecer estudios de posgrado por medio de plataformas tecnológicas, lo cual va siendo cada día más adoptado por las instituciones educativas, lideradas principalmente por las instituciones de educación superior.⁽¹²⁾

Tras el análisis, el sexo femenino fue predominante y 50 % de los participantes tienen edad superior a 48 años, características que ratifican en predominio de la mujer en el sector salud y un claustro con juventud y experiencia.

Un diagnóstico aplicado en esta investigación aseguró que los participantes no conocían el software ni su utilidad, situación similar a la encontrada por otros investigadores;^(10,11,13) este colectivo coincide en la necesidad de incorporar como parte de las competencias, durante su formación universitaria, el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el proceso continuo de aprendizaje basado en la búsqueda de información. He aquí la importancia de reconocerlas como estrategias innovadoras para la enseñanza, elemento que permitiría en el posgrado profundizar con mayor facilidad.

Muchos autores comparten el criterio sobre la necesidad de revisar los planes de estudio para perfeccionar los programas de la asignatura Metodología de la Investigación^(14,15) e incorporar el uso de los gestores bibliográficos.

Reyes, Cárdenas y Gaviláñez⁽¹⁶⁾ expresan la necesidad de incluirlos en el proceso de búsqueda, debido al desafío que enfrentan los estudiantes para gestionar la información científica; esto con la finalidad de mejorar la capacidad de entender, seleccionar, organizar, procesar y transformar la información en conocimiento.

Al transcurrir el entrenamiento, se observó dificultades con las acciones de 3 de las habilidades trabajadas en la familiarización, algunos con el acceso a los recursos en la



plataforma y otros al descargar en la navegación del software EndNote; el inglés en el inicio resultó una barrera, situación encontrada en otros estudios.^(10,11,13) Para este contexto, es importante tener presente el idioma en la educación superior desde el pregrado, con el propósito de crear estrategias y eliminar las fisuras que la actual formación no logra resolver.

Una vez establecidas las librerías y los grupos, se avanzó rápidamente. En los inicios hubo dificultades con la personalización de la base de datos y se empleó el nombre genérico, pero al no utilizar una carpeta para crear esta herramienta de recopilación, fue poco provechosa.

En la creación de grupos, algunos participantes los intercalaban con otros innecesariamente. Durante el procesamiento de registros y documentos, fallaron al seleccionar el tipo de referencia según el documento; al escribir los metadatos, el orden de nombres y apellidos de los autores, el uso de la coma después del último apellido y olvidar la URL fue una dificultad en algunos casos, situación similar a la encontrada por Ramos y Ramos.⁽¹⁰⁾

La integración con las bases de datos en línea, presentó dificultades para algunos participantes en la acción "exportación de las referencias bibliográficas desde las bases de datos en esta modalidad". Su principal dificultad fue la no identificación del enlace que posibilitaba ejecutar la operación de exportación por el diseño y arquitectura de la información particular que tiene cada almacén de dato. Además, se presentaron limitaciones al usarse filtros en algunas de ellas, pues no todas realizaban la operación directa al gestor y dificultado por el idioma, ya que diversas herramientas tienen toda su estructura y contenido en inglés.^(8,10,11)

Una deficiencia de los investigadores noveles observada en esta investigación fue el uso de búsquedas simples en las formas de acceso a la información. Este tipo de exploración, no permite que el gestor bibliográfico recopile todos los metadatos necesarios para realizar una automatización de citas correctamente según el algoritmo que maneja el



software de investigación⁽¹⁷⁾ y el resultado es interpretado como una deficiencia de la página, haciendo necesaria la edición de la información.

El cambio del estilo bibliográfico a Vancouver se asimiló con rapidez al igual que insertar citas y referencias en el procesador de texto.

Los resultados obtenidos durante el entrenamiento fueron productivos^(8,10,11,13) y potenciaron el dominio de las acciones y funcionalidades del EndNote. Este posibilita el aprender haciendo, particularmente en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que devienen en el saber hacer y el saber ser, lo que favorece la transferencia y aprehensión de los elementos a partir de las tecnologías de la información y la comunicación. Se considera, además, que el entrenamiento permitió el entendimiento y uso del gestor bibliográfico EndNote, ayudó a superar deficiencias en la búsqueda de información y propició una mayor gestión de información científica en Internet.

Así pues, el estudio realizado permite concluir que la experiencia en el entrenamiento con el software EndNote a docentes fue satisfactoria. Los participantes reconocen la importancia de aprender a utilizar el paquete informático para organizar y gestionar las fuentes bibliográficas al investigar y valoran el entrenamiento recibido positivamente, pero señalan la necesidad de una mejor conexión y electricidad. La experiencia reafirma las posibilidades del uso docente de las TIC de forma integrada.

Referencias bibliográficas

1. Arriaga Delgado W, Bautista Gonzales JK, Montenegro Camacho L. Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación factotéorica. Rev.conrado . 2021 [citado 07/12/2023]; 17(78):201-62. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100201&nrm=iso.



2. Durán M, Prendes M, Guriérrez I. Certificación de la Competencia Digital Docente: propuesta para el profesorado universitario. RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia . 2019 [citado 07/12/2023]; 22(1):187-205. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22069>.
3. Díez J, Gullón P, Fernández E. El estilo bibliográfico de Gaceta Sanitaria en los gestores de referencias bibliográficas. Gac. saint . 2019 [citado 05/12/2023]; 33 (3):300-1 . Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/gas/2019.v33n3/300-301/>
4. Universidad de Murcia. Murcia : Universidad de Murcia.Biblioteca Universitaria; 2022 [citado 07/12/2023]. Gestores bibliográficos; [aprox 2 pantallas]. Disponible en: <https://www.um.es/web/biblioteca/investigar-publicar/apoyo-investigacion/gestores-bibliograficos>
5. Roa Contreras L, Díaz Bravo T, Estrada Durañona L. Gestores de referencias bibliográficas y su impacto en las investigaciones. e-Ciencias de la Información . 2022 [citado 07/12/2023]; 12(1): 96-113. e4958 Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v12n1/1659-4142-eci-12-01-096.pdf>
6. Varón Castañeda CM. Gestores bibliográficos: recomendaciones para su aprovechamiento en la academia. Medellín: Journals & Authors; 2017 [citado 07/12/2023]. Disponible en: <https://jasolutions.com.co/wp-content/uploads/2017/04/GetoresBibliograficos.pdf>
7. Pinedo Tuanama L, Valles Coral M. Importancia de los referenciadores bibliográficos en la gestión de la información científica en tesis universitarias. Anales de Documentación . 2021 [citado 06/12/2023]; 24(2): 1-9. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/465091/305571>
8. Rodríguez Castilla L, López Collazo ZS. Entrenamiento de los doctorandos para el dominio del gestor bibliográfico EndNote en un nivel avanzado. Rev. cuba. inf. cienc. salud. 2021 [citado 12/12/2023]; 32(1):e1648 . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100016



9. Rodríguez Casilla L. Gestionando las referencias bibliográficas con el EndNote: habilidades para el nivel básico, avanzado y experto. La Habana: Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría, Cujae; 2021 [citado 08/12/2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/354534862_Gestionando_las_referencias_bibliograficas_con_el_EndNote_habilidades_para_el_nivel_basico_avanzado_y_experto_Managing_bibliographic_references_with_EndNote_skills_for_the_basic_advanced_and_expert_le
10. Ramos Bermúdez JF, Ramos Calás M. Experiencia en el entrenamiento virtual con EndNote a estudiantes en estudiantes de primero de Medicina . Rev. electrón. "Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta . 2023 [citado 06/12/2023];48:e3321. Disponible en: <https://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/3321>
11. Siu Pacheco IK. Estudio del uso de los gestores bibliográficos y las habilidades de investigación en estudiantes universitario [Tesis de pregrado]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información; 2022 [citado 12/12/2023]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/38b08b91-076a-4f55-ba7d-2e0c2f2f474d/content>
12. Ruiz Ortiz L, Zulueta Veliz Y, Baluja García W, Pérez Mallea I, Montesino Perurena R, Gainza Reyes D. Experiencias de la escuela de posgrado a distancia en tiempos de COVID-19. Rev. univers.soc . 2021 [citado 12/12/2023]; 13(6):661-70 . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n6/2218-3620-rus-13-06-661.pdf>
13. Reyes Pérez JJ, Cárdenas Zea MP, Aguirre Pérez R. Los gestores bibliográficos, una herramienta de apoyo al proceso investigativo en los estudiantes de agronomía. Rev.univers.soc.2020 [citado 03/12/2023]; 12(1):232-6. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100232&script=sci_arttext&tlng=en



14. Molinero Bárcenas MC, Chávez Morales U. Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo . 2019 [citado 12/12/2023]; 10(19): e005 . Disponible en: <https://scielo.org.mx/pdf/ride/v10n19/2007-7467-ride-10-19-e005.pdf>
15. Ramos-Bermúdez J, Ramos-Calás M, Pacheco-Pérez Y, Díaz-Ramírez V. Experiencia docente en la enseñanza de Metodología de la Investigación a estudiantes de Medicina, Las Tunas. Rev. electrón. "Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta . 2022 [citado 12/12/2023]; 47(3):e3108. Disponible en: <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/3108>
16. Reyes Pérez J, Cárdenas Zea M, Gavilánez Buñay T. Desarrollo de competencias investigativas medidas por tecnologías en estudiantes de la carrera de agronomía. Rev. conrado . 2020 [citado 12/12/2023]; 16(73):108-13 . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000200108&script=sci_arttext
17. Morales E, Altamirano F. Utilización de Zotero como gestor bibliográfico web en estudiantes universitarios. Cienc. Serv. Salud Nutr. 2019 [citado 12/12/2023]; 10(Ed. Esp):397-405 Disponible en: <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/cssn/article/view/301>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Contribución de los autores

Conceptualización: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Curación de datos: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Análisis formal: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Investigación: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Metodología: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Supervisión: Juan Francisco Ramos Bermúdez.

Verificación: Juan Francisco Ramos Bermúdez.

Visualización: Juan Francisco Ramos Bermúdez.

Redacción –borrador original: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Redacción, revisión y edición: Juan Francisco Ramos Bermúdez y Mireydis Ramos Calás.

Juan Francisco Ramos Bermúdez (60 %)

Mireydis Ramos Calás (40 %)

